

Polityka prywatności aplikacji mobilnej

Niniejsza Polityka prywatności aplikacji mobilnej Eternis („**Polityka prywatności**”) określa zasady i warunki, na których Eter Connect spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przetwarza i chroni dane osobowe użytkowników aplikacji mobilnej („**Aplikacja**”).

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych użytkowników zakładających konto w Aplikacji jest spółka Eter Connect sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Niepodległości 18, 02-653 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0000858523, NIP: 5223189244 („**Administrator**” lub „**Spółka**”).

Administrator umożliwia kontakt w następującej formie:

- (i) pisemnie na adres siedziby Administratora;
- (ii) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na dedykowany do tego celu adres mailowy: rodo@eternis.pl

Czy Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych?

W sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych i przysługujących praw z tym związanych można się skontaktować z wyznaczonym przez Spółkę Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres email rodo@eternis.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany powyżej.

Jakie dane osobowe zbiera i przetwarza Administrator?

Do założenia konta w Aplikacji niezbędne jest podanie danych osobowych w następującym zakresie: adres e-mail oraz nr telefonu. Udostępnienie Administratorowi danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do umożliwienia korzystania z Aplikacji.

Jaki jest cel oraz podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?

Administrator przetwarza Twoje dane osobowe udostępnione w Aplikacji w celu:

- a) umożliwienie korzystania z naszej Aplikacji tj. założenia konta, obsługa konta w Aplikacji (podstawa prawna: wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną tj. art. 6 ust. 1 lit b) RODO),
- b) wymiany korespondencji, poprzez udzielenie odpowiedzi na zapytanie przesłane za pośrednictwem chatbota (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu możliwości udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytania/zastrzeżenia tj. art. 6 ust. 1 lit f) RODO),
- c) monitorowania ruchu w Aplikacji (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu dostępu do Aplikacji oraz funkcjonalności i optymalizacji Aplikacji, a także odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa użytkowników Aplikacji tj. art. 6 ust. 1 lit f) RODO),

- d) zgłaszania lub odpięrania roszczeń prawnych związanych z funkcjonowaniem Aplikacji oraz zapobiegania przestępstwom oraz prowadzenia związanych z nimi dochodzeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit f) RODO).

Przez jaki okres będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia podstawy prawnej ich przetwarzania bądź osiągnięcia celu przetwarzania lub jego wygaśnięcia z innego powodu tj.:

- a) do dnia wygaśnięcia zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
- b) w przypadku gdy, podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Spółki dane osobowe będą przechowywane do momentu realizacji uzasadnionego interesu administratora bądź wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Ww. okresy przetwarzania danych mogą być przedłużone w przypadku, gdy ich przetwarzanie będzie niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

Komu przekazywane są Twoje dane osobowe ?

Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą zostać uprawnione organy publiczne oraz podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, na podstawie zawartych umów oraz zgodnie z poleceniami Spółki, w tym w szczególności podmiot świadczący obsługę IT Aplikacji tj. EVOBOT 2 Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łomży, przy ul. Gen. Władysława Sikorskiego 166/3.07, 18-400 Łomża,

Pliki cookie:

Możemy gromadzić Twoje dane za pośrednictwem takich technologii jak pliki *cookie*, które umożliwiają identyfikację urządzenia.

Pliki *cookie* (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w aplikacji mobilnej i przeznaczone są do korzystania aplikacji. Dane pozyskane z cookies nie są w żaden sposób łączone z danymi osobowymi użytkowników tj. nie wpływają na sposób działania urządzeń końcowych, nie powodują zmian konfiguracyjnych w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach.

W ramach Aplikacji stosowane są niezbędne pliki cookie: stosowane są do funkcjonowania Aplikacji i nie mogą zostać przez nas wyłączone. Są one uruchamiane w odpowiedzi na działania podejmowane przez użytkownika, które są równoznaczne z prośbą o usługi, takie jak ustawienie preferencji prywatności lub wypełnianie formularza. Te pliki cookie nie przechowują żadnych informacji umożliwiających identyfikację użytkownika,

Jak Administrator chroni Twoje dane?

Administrator dokłada wszelkiej staranności, aby dane osobowe Użytkowników były przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem i z poszanowaniem zasad ich przetwarzania wskazanych w RODO. Podstawowe zasady i standardy przetwarzania danych osobowych u Administratora określa przyjęta przez Administratora

Polityka ochrony danych osobowych, ustanawiająca u Administratora procedury techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych Użytkownika. Dzięki temu Administrator czuwa, aby wszystkie osoby zaangażowane w naszą działalność były świadome znaczenia konieczności zapewnienia należytego przetwarzania danych osobowych Użytkownika.

Wspólnie, stosowane środki pozwalają nam należycie ochronić Twoje dane osobowe przez utratą lub ujawnieniem. Dodatkowo, cały czas je usprawniamy, wraz ze zmieniającym się otoczeniem i postępem technologicznym.

Administrator w komunikacji z Użytkownikami przy wykorzystaniu Aplikacji stosuje mechanizmy szyfrujące, co sprawia, że dane Użytkowników przesyłane w sieci Internet są bezpieczne.

Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?

Spółka umożliwia Ci skorzystanie z poniższych praw:

- a) dostępu do treści danych – jesteś uprawniony do uzyskania dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii. Ponadto, przysługuje Ci prawo uzyskania informacji dotyczących w szczególności celu przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych, informacji o odbiorcach, planowanym okresie przechowywania Twoich danych oraz przysługujących Ci prawach;
- b) usunięcia danych – jeśli Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane bądź wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, a jednocześnie nie zachodzą nasze nadrzędne, prawnie uzasadnione interesy, a także w sytuacji, gdy uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, przysługuje Ci prawo żądania ich usunięcia w całości lub w części. Prawo to jednak nie dotyczy danych w zakresie, w jakim są niezbędne do dochodzenia, ustalenia lub obrony naszych roszczeń bądź wywiązania się przez nas z prawnego obowiązku ich przetwarzania lub przechowywania wynikającego z obowiązującego prawa;
- c) ograniczenia przetwarzania danych – jeżeli Twoim zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Twój temat bądź przetwarzamy je bezpodstawnie lub nie chcesz, żebyśmy je usunęli, bo będą Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a także w okresie poprzedzającym wniesienie przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych – przysługuje Ci prawo żądania, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania innych, uzgodnionych z Tobą działań. Pomimo skorzystania ze wskazanego powyżej prawa, możemy przetwarzać Twoje dane w przypadku ustalenia, dochodzenia lub obrony przysługujących nam roszczeń;
- d) przenoszenia danych – masz prawo uzyskać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Twoje dane osobowe, a następnie żądać przekazania tych danych innemu administratorowi, jeśli Twoje dane są przez nas przetwarzane na podstawie Twojej zgody lub zawartej z Tobą umowy oraz jeśli dane te są przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, możesz w dowolnym momencie wniesić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, jeśli przetwarzamy je w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes. Po złożeniu sprzeciwu nie będziemy mogli przetwarzać danych osobowych opierając się na wyżej wymienionych podstawach przetwarzania, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie

uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń;

- f) wniesienia skargi do organu nadzorczego– jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.

W przypadku skorzystania ze wskazanych powyżej praw, prosimy o skierowanie wniosku na adres e-mail: rodo@eternis.pl lub listownie na adres siedziby Spółki. Jednocześnie informujemy, że wskazane powyżej prawa nie są bezwzględne i nie znajdują zastosowania w każdym przypadku przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

Informujemy ponadto, że przed realizacją ww. praw mamy obowiązek zweryfikować osobę występującą z żądaniem, jako podmiot, którego dotyczą dane osobowe objęte wnioskiem.

Zmiana treści Polityki prywatności

Jesteśmy uprawnieni do zmiany niniejszej Polityki prywatności. Wszelkie zmiany w tym dokumencie zostaną niezwłocznie ogłoszone na tej stronie. Chętnie odpowiemy na wszelkie dodatkowe pytania dotyczące niniejszego dokumentu lub witryny ogółem.

Data ostatniej aktualizacji 23.06.2025